

# Autohaus Kühnert

[https://www.autohaus-kuehnert.de/?post\\_type=jobs&p=50667](https://www.autohaus-kuehnert.de/?post_type=jobs&p=50667)

## Serviceberater (m/w/d)

### Beschreibung

Für unsere Filiale in Zwickau suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen: Serviceberater (m/w/d).

Sie sind im täglichen Kundenkontakt ein essenzielles Bindeglied zwischen unseren Kunden und Autohaus. Dabei leben Sie den Service- und Dienstleistungsgedanke und treten technisch versiert, sympathisch und souverän auf, entsprechend dem Premium-Niveau der Marke BMW.

### Das sind Ihre Aufgaben

- die umfassende Serviceberatung der Kunden
- Betreuung unserer Kunden zur Stärkung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- die Dokumentation der Annahme, die Eröffnung des Werkstattauftrags und die Fahrzeugendabnahme
- Intensive Wahrnehmung aller Absatzmöglichkeiten bzw. aktiven Verkauf unsere Service- und Dienstleistungen sowie Teile und Zubehör
- die Terminkoordination mit Kunden und den Werkstattteams zur bestmöglichen Auslastung
- die Erstellung sowie Nachverfolgung von Angeboten und die Optimierung der Serviceprozesse

### Das bringen Sie mit

- eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung im Automobilhandel/ Servicebereich
- praktische Erfahrung im Servicebereich bzw. in der Werkstatt eines Autohauses
- kaufmännische und betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit unterschiedlichen Charakteren
- selbstbewusstes Auftreten, Verkaufstalent und Leidenschaft für unsere Produkte und die Marke BMW
- Teamfähigkeit sowie eine engagierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Vorkenntnisse im Bereich BMW und MINI wären von Vorteil
- Führerschein Klasse B

### Davon können Sie profitieren

- Arbeit mit Fahrzeugen einer attraktiven & weltweit bekannte Marke
- Abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten ohne Eintönigkeit
- Kontinuierliche & individuelle Weiterbildungsmaßnahmen mit Zertifikaten der BMW AG
- sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag innerhalb einer Unternehmensgruppe mit über 30-jähriger BMW-Händlertradition
- faire Verdienstmöglichkeiten sowie einem Prämiensystem bei persönlicher Zielerreichung
- eine gründliche & strukturierte Einarbeitung
- ein großartiges und sympathisches Team
- keine Wochenendarbeit

### Arbeitgeber

BMW AUTOHAUS KÜHNERT  
GMBH & CO. KG

### Arbeitszeitmodell

Vollzeit

### Art der Anstellung

Festanstellung

### Arbeitsort

Werdauer Str. 164, 08060,  
Zwickau, Sachsen, Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

15. September 2024

- Mitarbeiterrabatte bei Service- & Werkstatteleistungen, Fahrzeugkauf sowie Artikel aus der BMW-/BMW Motorrad- und MINI Lifestyle Kollektion
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- firmeneigenes Fitnessstudio am Firmensitz in Langenwetzendorf
- Teamevents und Firmenfeiern
- JobRad – Die Dienstrad-Möglichkeit auf ein steuerlich gefördertes Traum-Fahrrad
- 

Wenn Sie sich in dieser Aufgabe wiederfinden, dann möchten wir Sie sehr gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung. Senden Sie diese bitte mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail (zusammengefasst zu einem PDF) oder per Post an uns.

### **Kontakte**

Autohaus Kühnert GmbH & Co. KG  
z.H. Stefanie Scholz  
Werdauer Straße 164  
08060 Zwickau

E-Mail: [personal@bmw-kuehnert.de](mailto:personal@bmw-kuehnert.de)  
Tel.: 0375 440066-0