

<https://www.autohaus-kuehnert.de/karriere-sehen/serviceleiter-m-w-d-z/>

Serviceleiter (m/w/d)

Beschreibung

Ihr Herz schlägt für exzellenten Service und Sie möchten Verantwortung in einem modernen BMW und MINI Autohaus übernehmen?

Für unseren Standort in Zwickau suchen wir einen Serviceleiter (m/w/d), der mit Leidenschaft und Fachkompetenz unser Serviceteam führt und unsere Kunden begeistert.

Werden Sie Teil unseres erfolgreichen Teams und gestalten Sie die Zukunft unseres Servicebereichs aktiv mit.

Das sind Ihre Aufgaben

- Planung und Organisation der Servicemitarbeiter am Standort.
- Sicherstellung der Einhaltung von BMW-Standards und internen Richtlinien.
- Ansprechpartner für Kunden bei allen Fragen zu durchgeführten Arbeiten und Rechnungspositionen.
- Dokumentation der Fahrzeugannahme, Eröffnung von Werkstattaufträgen sowie Fahrzeugendabnahme.
- Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Optimierung der Serviceprozesse.
- Nutzung aller Absatzmöglichkeiten von Serviceleistungen sowie Teilen und Zubehör.
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten sowie Abstimmung bei Auftragsweiterungen.
- Betreuung unserer Kunden zur Stärkung der Kundenzufriedenheit und langfristigen Bindung.
- Koordination von Terminen zwischen Kunden und Werkstattteams zur optimalen Auslastung.
- Verantwortung für Rechnungslegung und Nachverfolgung offener Posten.
- Erarbeitung und Umsetzung von Ideen zur Maximierung des Werkstattpotenzials.

Das bringen Sie mit

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder Kfz-technische Ausbildung im Automobilhandel/Servicebereich.
- Mehrjährige Berufserfahrung als Serviceberater/-in oder Serviceleiter/-in, idealerweise bei BMW oder MINI.
- Hohe Fachkompetenz und betriebswirtschaftliches Verständnis.
- Kommunikationsstärke und ein selbstbewusstes, sicheres Auftreten.
- Positive Ausstrahlung und motivierende Führungskompetenz.
- Verhandlungsgeschick sowie Freude am Umgang mit unterschiedlichen Kunden und Partnern.
- Hohes Qualitätsbewusstsein und eine engagierte, sorgfältige Arbeitsweise.
- Flexibilität, Motivation und Leistungsbereitschaft.
- Sichere IT-Kenntnisse, idealerweise in BMW-spezifischen Systemen.
- Führerschein der Klasse B.

Arbeitgeber

BMW AUTOHAUS KÜHNERT
GMBH CO. KG

Arbeitszeitmodell

Vollzeit

Art der Anstellung

Festanstellung

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Arbeitsort

Werdauer Str. 164, 08060,
Zwickau, Sachsen, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

20. November 2024

Davon können Sie profitieren

- Arbeit mit Fahrzeugen einer attraktiven & weltweit bekannten Marke
- Abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten ohne Eintönigkeit
- Kontinuierliche & individuelle Weiterbildungsmaßnahmen mit Zertifikaten der BMW AG
- sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag innerhalb einer Unternehmensgruppe mit über 30-jähriger BMW-Händlertradition
- faire Verdienstmöglichkeiten sowie einem Prämiensystem bei persönlicher Zielerreichung
- eine gründliche & strukturierte Einarbeitung
- keine Wochenendarbeit
- ein großartiges und sympathisches Team
- Mitarbeiterrabatte bei Service- & Werkstattleistungen, Fahrzeugkauf sowie Artikel aus der BMW-/BMW Motorrad- und MINI Lifestyle Kollektion
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Teamevents und Firmenfeiern
- JobRad – Die Dienstrad-Möglichkeit auf ein steuerlich gefördertes Traum-Fahrrad

Möchten Sie die Zukunft unseres Servicebereichs aktiv mitgestalten? Dann möchten wir Sie sehr gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie diese bitte mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail oder per Post an uns.

Kontakte

Autohaus Kühnert GmbH & Co. KG
z.H. Stefanie Scholz
Werdauer Straße 164
08060 Zwickau

E-Mail: personal@bmw-kuehnert.de
Tel.: 0375 440066-0